

Je suis

Représentant(e)

des usagers

Domaine  
de CHOISY



J'interviens **POUR TOUS !**

Une remarque ou  
encore des  
félicitations ?

Vous avez besoin  
d'une aide ou encore  
d'un conseil ?

Je suis là pour vous répondre et vous accompagner !

Vous pouvez me contacter, j'interviens pour tous et bénévolement !

J'interviens

**POURQUOI ?**

- **RENCONTRER et INFORMER** les patients ainsi que leurs familles sur leurs droits en conseillant sur les démarches à entreprendre
- **ACCOMPAGNER** les patients lors des entretiens avec les médiateurs de l'établissement
- **OBSERVER et RECUEILLIR** les observations des acteurs de l'établissement pour faire remonter les besoins, les questions et suggestions à l'établissement
- **VEILLER** à ce qu'une réponse soit apportée aux plaintes et réclamations adressées par les usagers
- **CONTRIBUER** à l'amélioration de l'organisation et de la sécurité des soins et la prise en charge

### COMMENT ME CONTACTER ?

PAR COURRIEL DE LA COMMISSION DES USAGERS  
[ru-ddc@choisy-cliniques.com](mailto:ru-ddc@choisy-cliniques.com)

A votre tour, devenez  
représentant des usagers !

- ✦ Un engagement citoyen ouvert à tous
- ➔ Contacter l'association France Assos Santé : 0590 68 21 55

France  
Assos  
Santé  
La voix des usagers

ars  
Agence de Santé  
Océanologie  
Saint-Barthélemy