

Je suis

Représentant(e)

des usagers

Domaine
de CHOISY



J'interviens **POUR TOUS !**

Une remarque ou
encore des
félicitations ?

Vous avez besoin
d'une aide ou encore
d'un conseil ?

Je suis là pour vous répondre et vous accompagner !

Vous pouvez me contacter, j'interviens pour tous et bénévolement !

J'interviens

POURQUOI ?

- **RENCONTRER** et **INFORMER** les patients ainsi que leurs familles sur leurs droits en conseillant sur les démarches à entreprendre
- **ACCOMPAGNER** les patients lors des entretiens avec les médiateurs de l'établissement
- **OBSERVER** et **RECUEILLIR** les observations des acteurs de l'établissement pour faire remonter les besoins, les questions et suggestions à l'établissement
- **VEILLER** à ce qu'une réponse soit apportée aux plaintes et réclamations adressées par les usagers
- **CONTRIBUER** à l'amélioration de l'organisation et de la sécurité des soins et la prise en charge

COMMENT ME CONTACTER ?

PAR COURRIEL DE LA COMMISSION DES USAGERS
ru-ddc@choisy-cliniques.com

A votre tour, devenez
représentant des usagers !

- ✦ Un engagement citoyen ouvert à tous
- ➔ Contacter l'association France Assos Santé : 0590 68 21 55

France
Assos
Santé
La voix des usagers

ars
Agence de Santé
Océanologie
Saint-Barthélemy